Preguntas frecuentes

Encuentra aquí las respuestas a las consultas más frecuentes sobre compras, pagos, despachos, entregas, cambios y garantías en **Aselcorp**.

1. ¿Cuál es el horario de atención?

Nuestra tienda online está disponible **las 24 horas, los 7 días de la semana**, incluidos feriados.

Nuestro equipo de atención al cliente está disponible de **lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.**, a través de WhatsApp y correo electrónico.

WhatsApp: +51 940 755 09 | +51 967 254 801

Correo: asesores@aselcorp.com.pe

Los pedidos realizados los viernes, fuera del horario de despacho, o durante fines de semana y feriados, serán procesados a partir del siguiente día hábil.

---

2. ¿Cómo puedo comprar en la tienda online de Aselcorp?

Comprar en Aselcorp es sencillo:

1. Ingresa a **www.aselcorp.com.pe** desde tu computadora, tablet o celular.
2. Envía tu requerimiento a través de los canales disponibles en nuestra web.
3. Confirma tus datos de contacto y la información necesaria para la entrega.
4. Realiza el pago mediante transferencia o depósito bancario.
5. Una vez confirmado el pedido y validado el pago, recibirás la confirmación de tu compra y tu comprobante electrónico por WhatsApp o correo electrónico.

---

3. ¿Puedo recoger mi pedido en nuestra oficina?

Sí. Puedes solicitar el **recojo de tu pedido** en nuestra oficina de ventas.

Si realizas y confirmas tu compra hasta las **2:00 p. m.**, podrás coordinar el recojo el mismo día, sujeto a la confirmación del pedido.

Los pedidos confirmados después de las 2:00 p. m. estarán disponibles para recojo a partir de las **8:30 a. m. del siguiente día hábil**.

Oficina de Ventas
Av. César Vallejo 136, Lince, Lima.

---

4. ¿Realizan envíos a todo el Perú?

Sí. Realizamos envíos a **Lima y provincias** a través de agencias de transporte y otros medios de entrega disponibles según el destino.

Para conocer las condiciones de envío de tu pedido, puedes comunicarte con nuestro equipo de atención al cliente.

---

5. ¿Realizan envíos internacionales?

Actualmente contamos con cobertura internacional para **Bolivia, vía Desaguadero**.

Para consultar disponibilidad, costos y condiciones de envío, comunícate con nuestro equipo de atención al cliente.

---

6. ¿Cuál es el costo del delivery?

Para entregas dentro de **Lima**, el costo del delivery es asumido por Aselcorp, de acuerdo con las condiciones de cobertura establecidas.

En el caso de envíos a provincias mediante agencias de transporte, **el costo del flete es asumido por el cliente**.

---

7. ¿Cuál es el horario de despacho?

Los despachos se realizan de **lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.**

El horario de despacho está sujeto a la confirmación del pedido y validación del pago.

---

8. ¿Cuáles son los medios de pago?

Actualmente aceptamos pagos mediante:

- **Transferencia bancaria**
- **Depósito bancario**

Cuentas BCP

Cuenta Corriente — Soles
191-2559367-0-90

Cuenta Corriente — Dólares
191-7227962-1-25

CCI — Soles
002-191-002559367951

CCI — Dólares
002-191-00722796212553

Te recomendamos verificar los datos de la cuenta antes de realizar cualquier transferencia.

---

9. ¿Cómo recibiré mi boleta o factura?

Tu comprobante de pago será emitido de manera electrónica y enviado al **correo electrónico o WhatsApp registrado en tu pedido**.

Si no encuentras el comprobante en tu bandeja de entrada, revisa también la carpeta de **Spam o Correo no deseado**.

---

10. ¿Qué hago si el producto que quiero comprar no tiene stock?

Si el producto aparece sin stock, puedes comunicarte con nosotros para consultar su **fecha estimada de reposición o disponibilidad**.

WhatsApp: +51 940 755 09 | +51 967 254 801

Correo: asesores@aselcorp.com.pe

---

11. No encuentro el producto que estoy buscando. ¿Puedo solicitarlo?

Sí. Si no encuentras un producto en nuestro catálogo, puedes **consultarnos por su disponibilidad o solicitar un producto específico**.

Nuestro equipo evaluará tu requerimiento y te brindará información sobre disponibilidad y alternativas.

WhatsApp: +51 940 755 09 | +51 967 254 801
Correo: asesores@aselcorp.com.pe

---

12. ¿Qué hago si mi pedido llegó dañado o incompleto?

Si recibiste un producto dañado, incompleto o diferente al solicitado, comunícate con nosotros lo antes posible.

Envía un correo a **asesores@aselcorp.com.pe** indicando:

- Número o datos del pedido.
- Producto observado.
- Descripción del inconveniente.
- Fotografías o evidencias, de ser necesario.

Los reclamos relacionados con el pedido podrán presentarse dentro de los **15 días posteriores a su recepción**, de acuerdo con las condiciones aplicables.

Nuestro equipo revisará el caso y te brindará una respuesta en un plazo máximo de **2 días calendario**, según la información proporcionada.

---

13. ¿Puedo solicitar una compra a crédito?

Si eres cliente y cuentas con un **historial de compras**, puedes consultar la posibilidad de acceder a crédito comunicándote con nuestro equipo de atención al cliente.

WhatsApp: +51 940 755 09 | +51 967 254 801

La aprobación y condiciones del crédito estarán sujetas a la evaluación correspondiente.

---

14. ¿Puedo anular una compra?

Las solicitudes de anulación pueden realizarse comunicándote con nosotros lo antes posible.

Correo: asesores@aselcorp.com.pe
WhatsApp: +51 940 755 09 | +51 967 254 801

La posibilidad de anulación dependerá del estado en el que se encuentre el pedido y de las condiciones aplicables a la compra.

---

15. ¿Puedo solicitar un cambio o devolución?

Sí. Puedes solicitar un **cambio, devolución, reembolso o nota de crédito**, según corresponda y de acuerdo con las condiciones aplicables a tu compra.

Para iniciar el proceso, comunícate con nosotros:

Correo: asesores@aselcorp.com.pe
WhatsApp: +51 940 755 09 | +51 967 254 801

Te indicaremos los pasos y requisitos correspondientes para tu caso.

---

16. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez confirmado tu pedido, recibirás por **WhatsApp o correo electrónico** la información disponible sobre su despacho y seguimiento.

Cuando el envío se realice mediante una agencia de transporte, podrás utilizar los datos proporcionados para consultar el estado de tu envío.

---

17. ¿Cuál es la política de devoluciones de Aselcorp?

Las condiciones para solicitar una devolución dependen del producto adquirido y del motivo de la solicitud.

Antes de realizar una devolución, comunícate con nuestro equipo de atención al cliente para conocer los requisitos, plazos y procedimiento aplicables a tu compra.

WhatsApp: +51 940 755 09 | +51 967 254 801
Correo: asesores@aselcorp.com.pe

---

18. ¿Los productos de Aselcorp tienen garantía?

Sí. Los productos cuentan con garantía de acuerdo con las **condiciones y el período establecidos por cada fabricante o producto**.

La cobertura puede variar según el producto adquirido. Si necesitas información específica sobre la garantía de un producto, nuestro equipo puede orientarte antes o después de tu compra.

---

19. ¿Puedo recibir asesoramiento técnico antes de comprar?

¡Claro que sí!

Nuestro equipo puede ayudarte a resolver dudas sobre **características, especificaciones, compatibilidad y selección de productos** antes de realizar tu compra.

Comunícate con nosotros:

WhatsApp: +51 940 755 09 | +51 967 254 801
Correo: asesores@aselcorp.com.pe

Estamos para ayudarte a encontrar la solución adecuada para tu proyecto.

¿Necesitas ayuda?

Si no encuentras la respuesta a tu consulta, comunícate con nuestro equipo de atención al cliente.

WhatsApp: +51 940 755 09 | +51 967 254 801
Correo: asesores@aselcorp.com.pe

— Aselcorp