Términos y Condiciones para Cambios y Devoluciones

En **Aselcorp** buscamos que nuestros clientes reciban sus productos en óptimas condiciones. Por ello, establecemos las siguientes condiciones para solicitudes de cambios y devoluciones.

---

1. Plazo para solicitar un cambio o devolución

El cliente podrá solicitar un cambio o devolución dentro de un plazo máximo de **02 calendarios** contados desde la fecha de recepción del pedido.

Toda solicitud realizada fuera de este plazo estará sujeta a evaluación y podrá ser rechazada.

---

2. Condiciones para aceptar un cambio o devolución

Para que un producto pueda ser cambiado o devuelto, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Error por nuestra área comercial en lo solicitado.
- Mantenerse en las mismas condiciones en las que fue entregado.
- Conservar, su **empaque, etiquetas, accesorios, manuales y demás elementos originales**.
- Presentar el comprobante de compra o información que permita identificar la adquisición.
- En el caso de productos eléctricos o técnicos, estos **no deben haber sido instalados, conectados, modificados o manipulados**.

---

3. Productos con fallas o defectos

Si el producto presenta una falla por defecto de fabricación, el cliente deberá comunicarse con nosotros para realizar la evaluación correspondiente.

El producto podrá ser solicitado para revisión técnica. De confirmarse que la falla corresponde a un defecto del producto o a un error atribuible a Aselcorp, se gestionará el cambio, reparación, devolución o solución que corresponda según el caso.

---

4. Productos que no admiten cambios o devoluciones

No se aceptarán cambios o devoluciones cuando:

- El producto haya sido **instalado, utilizado o manipulado**.
- Presente daños ocasionados por una instalación incorrecta, uso inadecuado o manipulación posterior a la entrega.
- Haya sido modificado, cortado, armado o acondicionado según requerimientos específicos del cliente.
- Se trate de productos fabricados, preparados o adquiridos especialmente bajo solicitud del cliente, cuando corresponda.
- Presente deterioro, golpes, quemaduras, humedad u otros daños no atribuibles a Aselcorp.
- No se cumplan las condiciones establecidas para la devolución.

---

5. Proceso para solicitar un cambio o devolución

Para iniciar una solicitud, el cliente deberá llenar el formato de cambios y devoluciones entregados por Aselcorp, detallando:

- Número o comprobantes de la compra-Factura-Guía.
- Producto involucrado.
- Motivo de la solicitud.
- Fotografías o videos del producto, cuando sean necesarios para la evaluación.

Nuestro equipo revisará la solicitud y comunicará al cliente los siguientes pasos.

---

6. Costos de traslado

Cuando el cambio o devolución se origine por un error de Aselcorp o por un defecto atribuible al producto, coordinaremos con el cliente la forma de realizar el traslado correspondiente.

Cuando la solicitud se deba a un motivo atribuible al cliente, los costos de traslado podrán ser asumidos por este, previa coordinación.